

Предварительный заказ услуг общественного питания



В соответствии с Правилами оказания услуг общественного питания, у потребителя имеется возможность осуществить *предварительный заказ* стола.

Он может быть оформлен *письменно*, либо посредством телефонной, электронной или иной связи.

Предварительный заказ оформляется документом, содержащим такие необходимые сведения, как: а) наименование исполнителя; б) ФИО потребителя; в) вид услуги, ее цена и условия оплаты; г) даты приема и исполнения заказа; д) условия выполнения услуги; е) ответственность сторон; ж) должность лица, ответственного за прием и оформление заказа; з) подпись лица, принявшего заказ; и) другие сведения.



Исполнитель вправе предложить потребителю *предварительную оплату услуг*, оплату после отбора блюд или после приема пищи либо предложить потребителю иной порядок оплаты услуг.

Исполнитель при расчетах за оказываемые услуги выдает потребителю *кассовый чек* или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) направляет кассовый чек или бланк строгой отчетности потребителю в электронной форме с учетом требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Услуги непременно должны быть оказаны потребителю в *сроки*, согласованные с ним (п. 18 Правил оказания услуг общественного питания).



Наряду с оказанием услуг общественного питания исполнитель вправе предложить потребителю приобрести *услуги по организации досуга и другие услуги*, однозначно указав на их возмездный или безвозмездный характер и предоставив возможность ознакомиться с необходимой информацией о таких услугах. При этом в соответствии со статьей 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г.:

➤ исполнитель не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные услуги за плату, а также включать в договор (заказ) иные расходы (платежи, комиссии, доплаты, чаевые и др.), не включенные в стоимость продукции, указанной в меню (прейскуранте), и цену выбранных потребителем услуг по организации досуга и других возмездных услуг;

➤ потребитель вправе отказаться от оплаты таких дополнительных услуг (расходов), а если они оплачены, - потребовать от исполнителя возврата уплаченной суммы.



За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств при оказании услуг исполнитель несет ответственность в соответствии с гражданским законодательством и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

*Информация подготовлена Консультационным центром
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области»*